

## TERMOS E CONDIÇÕES

Todas as reservas são efetuadas através da Praia do Vau - Representações, Exportações e Importações, Lda. A sua assinatura no formulário de reserva será considerada como a sua aceitação, e do seu grupo, das seguintes condições:

### 1. RESERVAS

- Reservas solicitadas com mais de 30 dias de antecedência: 40% do valor total da reserva deverá ser pago como sinal da mesma.

- Reservas solicitadas com menos de 30 dias antes da chegada: 100% do valor total da reserva deve ser pago no ato da reserva + 500 euros de caução.

O contrato só é válido após a receção do pagamento acima referido e do "Formulário de reserva" devidamente assinado e a consequente confirmação da reserva. Em caso de anulação posterior, serão cobradas despesas de anulação em conformidade com o ponto 3.

Não serão aceites reservas de pessoas com menos de 18 anos de idade.

Reservamo-nos o direito de recusar uma reserva sem indicar o motivo.

### 2. PAGAMENTO DO SALDO

- O pagamento do saldo do valor da reserva + o depósito de segurança de 500 euros deve ser efetuado 30 dias antes da chegada.

- Se o pagamento do saldo não for efetuado até à data de vencimento, o detentor da chave tem o direito de anular a reserva sem prejuízo do nosso direito a despesas de anulação e de reter 50% do valor do depósito.

- Reservas solicitadas com menos de 30 dias antes da data de chegada: será necessário pagar o valor total da reserva no momento da reserva (ver parágrafo 1).

### 3. CANCELAMENTO

Se o cliente desejar cancelar a sua reserva, ou se a reserva for cancelada por nós por falta de pagamento, a Praia do Vau, Lda tem direito à seguinte percentagem do valor da reserva:

- Cancelamento com mais de 30 dias antes da data de chegada = 50% (do valor pago).

- Cancelamento com menos de 30 dias antes da data de chegada = 80% (do valor pago).

Todos os cancelamentos devem ser confirmados por escrito e assinados pelo signatário do formulário de reserva.

### 4. CANCELAMENTO OU ALTERAÇÕES

Embora seja improvável que tenhamos de efetuar quaisquer alterações aos acordos confirmados, tal pode acontecer ocasionalmente e avisá-lo-emos o mais cedo possível. Se tivermos de cancelar, reembolsaremos o montante total pago pelas férias, mas não somos, em circunstância alguma, responsáveis por qualquer indemnização, danos ou encargos de cancelamento relativos à viagem ou a quaisquer outras disposições.

## 5. PERÍODO MÍNIMO DE ALUGUER

A estadia mínima é de 6 noites, de domingo a sábado.

## 6. NÚMERO DE HÓSPEDES

Apenas as pessoas indicadas no formulário de reserva podem utilizar a propriedade. O número de hóspedes não pode exceder o número máximo indicado no formulário de reserva ou o número máximo de pessoas que a propriedade pode alojar, tal como indicado na descrição do sítio Web correspondente. Se o detentor da chave encontrar mais pessoas do que as indicadas, tem o direito de pedir aos hóspedes que desocupem a propriedade. As caravanas e tendas não são permitidas na propriedade em circunstância alguma.

## 7. HORA DE CHEGADA E DE PARTIDA

A hora de chegada ao alojamento é às 14h00 da data de chegada da sua estadia. A hora de partida do alojamento é às 12h00 da data de partida. Se a sua chegada for atrasada por qualquer motivo, deverá contactar a pessoa cujos dados constam do formulário de reserva para que possam ser tomadas medidas alternativas. Se não o fizer, poderá não conseguir aceder à propriedade. Se o cliente não chegar até ao meio-dia do dia seguinte à data de chegada e não avisar o contacto da sua chegada tardia, temos o direito de considerar a reserva como tendo sido cancelada pelo cliente.

## 8. DEPÓSITOS DE SEGURANÇA

Deve ser paga uma caução (tal como indicado no formulário de reserva) juntamente com o pagamento do saldo. Este depósito de segurança destina-se a cobrir os custos de quaisquer danos causados à propriedade ou ao seu conteúdo durante a sua estadia. Este montante é reembolsável 15 dias após a sua partida, desde que recebamos os dados completos da sua conta bancária, incluindo: o nome da conta, o nome do banco, o código IBAN (ou equivalente para países não pertencentes à UE) e o código BIC.

## 9. RECLAMAÇÕES

Se tiver algum problema durante a sua estadia, contacte imediatamente o detentor da chave. Se não o fizer, poderá reduzir o seu direito a indemnização. Se a propriedade for abandonada sem qualquer aviso prévio, todos os direitos de indemnização serão perdidos. Informamos que tem até uma semana após a partida para enviar uma reclamação por escrito. Esta ação é necessária para dar início a um procedimento adequado. O não cumprimento deste prazo exclui o seu direito a indemnização.

## 10. COMPORTAMENTO

O signatário do formulário de reserva é responsável pelo comportamento correto e decente do seu grupo. Se o cliente ou o seu grupo não se comportarem desta forma, o detentor da

chave reserva-se o direito de, à sua inteira descrição, pedir ao cliente e ao seu grupo que desocupem imediatamente a propriedade sem direito a reembolso.

#### 11. ENTRETENIMENTO NA PROPRIEDADE

É estritamente proibida a realização de festas e atividades de entretenimento que envolvam um grande número de convidados, a não ser que sejam previamente aprovadas pelo proprietário da propriedade. Em caso de utilização não autorizada da propriedade, o proprietário reserva-se o direito de pedir a todos os convidados que abandonem imediatamente a propriedade sem direito a reembolso.

#### 12. RESPONSABILIDADE

A Praia do Vau, Lda não pode ser responsabilizada pela morte ou ferimentos pessoais do cliente ou de qualquer pessoa indicada no formulário de reserva ou de qualquer outra pessoa na propriedade, a menos que tal resulte de negligência comprovada por nós ou pelos nossos funcionários. Não somos responsáveis por qualquer perda, violação ou atraso devido a qualquer causa fora do nosso controlo razoável, incluindo, mas não se limitando a, atos de Deus, explosão, inundação, tempestade, incêndio ou acidente, guerra ou ameaça de guerra, distúrbios civis, atos, restrições, regulamentos, estatutos ou medidas de qualquer tipo por parte de qualquer autoridade governamental ou local, greves, lock-outs ou outras ações ou disputas industriais ou condições meteorológicas adversas. Neste caso, temos o direito de considerar o contrato como nulo.

- Não podemos ser responsabilizados pela avaria de equipamentos mecânicos, tais como bombas, caldeiras, sistemas de filtragem de piscinas, etc., nem pela falha de serviços públicos, tais como água, gás e eletricidade.

- Não nos responsabilizamos por ruídos ou perturbações que tenham origem fora dos limites do alojamento de férias ou que estejam fora do nosso controlo.

#### 13. ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

- Não são permitidos animais de estimação.

- Existem cães nas instalações num recinto seguro. Estes são levados a passear duas vezes por dia e não podem ser libertados pelos hóspedes.

#### 14. PISCINA

A piscina é aquecida desde meados de março até ao final de outubro.

#### 15. LIMPEZA E SERVIÇO DE CAMAREIRA

O serviço de limpeza geral é efetuado diariamente, incluindo a arrumação da cama. A mudança da roupa de cama e a limpeza completa da casa é efetuada uma vez por semana. A substituição de toalhas só ocorre quando estas são deixadas em locais específicos: no chão do duche/casa de banho.



#### 16. SERVIÇO DE COZINHA

Dispomos de um serviço de cozinha interna disponível a pedido, de acordo com ementas pré-estabelecidas. Todas as compras de produtos frescos serão efetuadas pela Praia do Vau, Lda.

#### 17. SERVIÇO DE INTERNET

Disponibilizamos um serviço de internet gratuito no Bom Retiro. No entanto, em caso de problemas técnicos fora do nosso controlo, tais como uma linha defeituosa da companhia telefónica local, não podemos garantir a reconexão.

#### 18. FOTOGRAFIA

As fotografias tiradas na propriedade não podem ser utilizadas ou vendidas com fins lucrativos sem autorização escrita da Praia do Vau, Lda.

#### 19. VALORES

Todos os quartos têm um cofre de segurança; quaisquer objetos de valor deixados na propriedade são deixados por conta e risco do cliente. Nem a Praia do Vau, Lda, nem os funcionários da propriedade podem ser responsabilizados pela sua perda, extravio ou roubo em qualquer altura.

#### 20. LEI - JURISDIÇÃO

O seu contrato conosco é regido pela lei portuguesa e está sob a jurisdição exclusiva do Tribunal Judicial de Portimão.