



## TERMOS & CONDIÇÕES

Todas as reservas são feitas através da Praia do Vau - Representações, Exportações e Importações, Lda. A sua assinatura no formulário de reserva será tomada como sua, e representará da sua parte, a aceitação das seguintes condições:

### 1. RESERVAS

Um depósito de 40% do aluguer do imóvel deve ser pago com 30 dias de antecedência em todas as reservas. O contrato não é válido enquanto não tivermos recebido este montante e o formulário de reserva devidamente assinado e, conseqüentemente, não tivermos confirmado a reserva. Em caso de cancelamento posterior, as despesas de cancelamento serão pagas de acordo com o parágrafo 3. Não podem ser aceites reservas de pessoas com menos de 18 anos de idade. Reservamo-nos o direito de recusar uma reserva sem indicar um motivo.

### 2. PAGAMENTO DO SALDO

O saldo do pagamento mais a caução de 500,00 euros deve ser pago 30 dias antes da chegada. Se o saldo não for recebido até à data de vencimento, o proprietário tem o direito de cancelar a reserva sem prejuízo do nosso pedido de despesas de cancelamento e de reter o depósito de 40%. Para reservas efectuadas no prazo de 30 dias após a data de chegada, terá de pagar o custo total das suas férias no momento da reserva.

### 3. CANCELAMENTO

Se desejar cancelar a sua reserva, ou se a reserva for cancelada por nós devido a não pagamento, então temos direito à seguinte percentagem do custo das férias:

- 30 dias ou mais antes da chegada = 50 % (do valor pago)
- no prazo de 30 dias após a chegada = 80 % (de qualquer montante pago a nós).

Todos os cancelamentos devem ser confirmados por escrito e assinados pelo signatário do formulário de reserva.

### 4. CANCELAMENTO OU ALTERAÇÕES

Embora seja improvável que tenhamos de fazer quaisquer alterações aos acordos confirmados, tal poderá acontecer ocasionalmente e aconselharemos o mais cedo possível. Se tivermos de cancelar, reembolsaremos o montante total pago pelo imóvel, mas não somos, em circunstância alguma, responsáveis por qualquer indemnização, danos de despesas de cancelamento relativas à viagem ou quaisquer outros acordos.

### 5. PERÍODO MÍNIMO DE ARRENDAMENTO

A estadia mínima é de 6 noites, de domingo a sábado.

### 6. NÚMERO DE HÓSPEDES

Apenas as pessoas estipuladas no formulário de reserva podem utilizar o imóvel. O número de hóspedes não deve exceder o número máximo indicado no formulário de reserva ou o número máximo que o imóvel pode dormir, tal como indicado na descrição do respectivo website. Caso o gestor de residência encontre mais pessoas do que as indicadas, tem o direito de pedir aos clientes que desocupem o imóvel. As caravanas e tendas não são permitidas no imóvel em circunstância alguma.

### 7. HORA DE CHEGADA E PARTIDA

Pode chegar ao alojamento a partir das 14h00 da data de chegada da sua estadia e deve partir até às 12h00 da data de partida. Se a sua chegada se atrasar por qualquer razão, deverá contactar a pessoa cujos dados são indicados no formulário de reserva para que se possam

tomar medidas alternativas. Se não o fizer, poderá não conseguir ter acesso ao imóvel. Se não chegar até ao meio-dia do dia seguinte à data de chegada e não avisar o contacto da sua chegada tardia, temos o direito de tratar a reserva como tendo sido cancelada por si.

#### **8. DEPÓSITOS DE SEGURANÇA**

Uma caução (como indicado no formulário de reserva) é coberta com o saldo da reserva para cobrir o custo de quaisquer danos à propriedade ou ao seu conteúdo durante a sua estadia. Este montante é reembolsável 15 dias após a sua partida, desde que recebamos os dados completos da sua conta bancária, incluindo o nome da conta, o nome do banco, o código IBAN (ou equivalente para países fora da UE) e o código BIC.

#### **9. RECLAMAÇÕES**

Se tiver algum problema durante a sua estadia, por favor contacte imediatamente o gestor de residência. Se não o fizer, poderá reduzir o seu direito a indemnização. Note que se o imóvel for abandonado sem qualquer aviso prévio, todos os direitos a indemnização são perdidos. Queira ser informado de que tem até uma semana após a partida para enviar uma reclamação por escrito. Isto é necessário para abrir o procedimento adequado, se não o fizer, excluirá o seu direito a indemnização.

#### **10. COMPORTAMENTO**

O signatário no formulário de reserva é responsável pelo comportamento correcto e decente do seu partido. Se você ou a sua parte não se comportarem de tal forma, o gestor de residência reserva-se o direito, à sua absoluta discricção, de lhe pedir a si e à sua parte que desocupem imediatamente o imóvel sem reembolso.

#### **11. ENTRETENIMENTO NA PROPRIEDADE**

As festas e funções de entretenimento que envolvam uma grande quantidade de hóspedes são estritamente proibidas, a menos que o responsável da propriedade o aprove previamente. Em caso de utilização não autorizada do imóvel, o responsável da propriedade reserva-se o direito de pedir a todos os hóspedes que desocupem imediatamente o imóvel sem reembolso.

#### **12. RESPONSABILIDADE**

Praia do Vau, Lda. não pode ser responsabilizada pela sua morte ou lesão pessoal ou por qualquer pessoa mencionada no formulário de reserva ou qualquer outra pessoa na propriedade, a menos que tal resulte de negligência comprovada da nossa parte ou dos nossos empregados. Não seremos responsáveis por qualquer perda, violação ou atraso devido a qualquer causa fora do nosso controlo razoável, incluindo, embora não limitado a actos de Deus, explosão, inundação, tempestade, incêndio ou acidente, guerra ou ameaça de guerra, distúrbios civis, actos, restrições, regulamentos, regulamentos ou medidas de qualquer tipo por parte de qualquer autoridade governamental ou local, greves, lock-outs, ou outras acções ou disputas industriais ou condições atmosféricas adversas. Em qualquer desses casos, temos o direito de tratar o contrato como nulo.

Não podemos ser responsabilizados pela avaria de equipamento mecânico como bombas, caldeiras, sistemas de filtração de piscinas, etc., nem pela falha de serviços públicos como água, gás e electricidade.

Não somos responsáveis por ruídos ou perturbações com origem fora dos limites do alojamento de férias ou que estejam fora do nosso controlo.

#### **13. ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

Os animais de estimação não são permitidos.



Há cães nas instalações em recinto seguro. São levados para um passeio duas vezes por dia e não podem ser libertados por hóspedes.

#### **14. PISCINA**

A piscina é aquecida, pelo que a natação é possível mesmo no Inverno.

#### **15. LIMPEZA E SERVIÇO DE LIMPEZA**

O serviço geral de limpeza é prestado diariamente, que inclui fazer as camas. Mudança de roupa de cama e uma limpeza completa da casa é providenciada uma vez por semana. A substituição de toalhas só ocorre quando estas são deixadas em locais específicos: no chão do quarto de banho.

#### **16. SERVIÇO DE COZINHA**

Dispomos de um serviço de cozinheira interna disponível mediante pedido, de acordo com menus pré-estabelecidos. Todas as compras de produtos frescos serão feitas pela Praia do Vau, Lda.

#### **17. SERVIÇO DE INTERNET**

Fornecemos um serviço de Internet gratuito no Bom Retiro. No entanto, em caso de problemas técnicos fora do nosso controlo, tais como uma linha defeituosa da companhia telefónica local, não podemos garantir a reconexão.

#### **18. FOTOGRAFIA**

As fotografias tiradas na propriedade não podem ser utilizadas ou vendidas com fins lucrativos sem autorização escrita da Praia do Vau, Lda.

#### **19. VALORES**

Cada quarto tem um cofre de segurança; quaisquer objetos de valor deixados na propriedade são deixados por conta e risco do cliente. Nem a Praia do Vau, Lda., nem o pessoal ao serviço podem ser responsabilizados pela sua perda, extravio ou roubo em qualquer altura.

#### **20. LEI - JURISDIÇÃO**

O seu contrato conosco é regido pelo direito português e está sob a jurisdição exclusiva do Tribunal Judicial de Portimão.