



TERMOS E CONDIÇÕES

Todas as Reservas são feitas com a Praia do Vau – Representações, Exportações e Importações, Lda. A sua assinatura no Formulário de Reserva vai ser reconhecida como a sua concordância e aceitação do seu grupo de todas as condições seguintes:

1. Reserva

Um depósito de 40% do valor total da reserva tem que ser pago para reservas feitas com mais de 30 dias de antecedência. Não existirá nenhum contrato conosco até termos recebido este valor, bem como o Formulário de Reserva devidamente assinado e termos consequentemente confirmado a sua reserva.

As reservas não podem ser aceites de pessoas com menos de 18 anos de idade. Reservamos o direito de recusar uma reserva sem dar qualquer razão para tal.

2. Pagamento do Saldo

O pagamento do saldo tem que ser feito até 30 dias antes da sua chegada, juntamente com o depósito de segurança (500.00€). Se falhar o montante devido e o prazo estabelecido, podemos tratar a sua reserva como cancelada, sem prejuízo do pagamento dos custos de cancelamento e de retenção do depósito. Para reservas efetuadas com menos de 30 dias de antecedência da chegada, pedimos o pagamento do montante total no ato da reserva.

3. Se cancelar a sua Reserva

Fica acordado entre ambas as partes que se desejar cancelar a sua reserva ou se a reserva for cancelada por nós por falta de pagamento, então teremos direito à seguinte percentagem do custo da reserva: 30 dias ou mais antes da sua chegada= 50% (do valor pago); nos 30 dias que antecedem a sua chegada= 80% (de qualquer valor que nos tenha sido pago). Todos os cancelamentos têm que nos ser enviados por escrito e assinados pelo signatário do Formulário de Reserva.

4. Cancelamento ou Alteração pela Companhia

Embora seja bastante improvável que façamos algumas mudanças aos preparativos confirmados, pode ocasionalmente acontecer, e vamos avisar os nossos clientes o mais cedo possível. Se tivermos que cancelar, será reembolsado o montante total pago até ao momento mas, não seremos em quaisquer circunstâncias responsáveis por qualquer compensação, prejuízo ou, custos de cancelamento de viagens ou outros preparativos de quaisquer espécie.

5. Período Mínimo de Aluguer

Estadia mínima 1 semana, de Domingo a Sábado.

6. Número de Hóspedes

Só as pessoas mencionadas no Formulário de Reserva podem usar a propriedade. O número de hóspedes não pode exceder o número apresentado no Formulário de Reserva ou o número máximo permitido na propriedade, como descrito no Website. Caso o anfitrião encontre mais pessoas do que as permitidas, terá o direito de pedir aos clientes que deixem a propriedade.

Caravanas e tendas não são permitidas na propriedade em qualquer circunstância.

7. Horário de Chegada e de Partida

Pode chegar à sua acomodação depois das 12.00 da data de chegada das suas férias e a saída deve ser até às 12.00 da Data de Partida.

Se a sua chegada estiver atrasada, terá que contactar a pessoa cujos dados são indicados no Formulário de Reserva para que medidas alternativas sejam tomadas. Se falhar pode não lhe ser permitido o acesso à Propriedade. Se falhar a chegada até ao Meio Dia do dia seguinte à Data de Chegada e não tenha avisado da sua chegada tardia, podemos tratar a sua reserva como cancelada por si.

8. Depósito de Segurança

Um depósito de segurança, como mencionado no Formulário de Reserva, deve ser pago com o saldo do valor da reserva para cobrir o custo de quaisquer danos à propriedade ou aos seus conteúdos durante a sua estadia. O valor será devolvido 15 dias após a sua saída, desde que recebamos de si todos os seus detalhes bancários incluindo o Nome do titular da Conta, Banco, IBAN (ou semelhante para países fora da Europa) e o Código Swift.

9. Reclamações

Se tiver alguns problemas durante a sua estadia deve contactar o Anfitrião de imediato. Caso não o faça pode reduzir o seu direito de compensação. Por favor notar que se a propriedade for abandonada sem qualquer aviso, todos os direitos de compensação são perdidos. De notar que tem uma semana após a partida para enviar uma queixa por escrito que é necessária para iniciar o procedimento adequado, caso não o faça, vai excluir o seu direito de compensação.

10. Comportamento

O Signatário do Formulário de Reserva é responsável pelo comportamento decente e correto do seu grupo. Se este ou o seu grupo não se comportarem de forma correta, o anfitrião pode pedir-lhes que vaguem a propriedade sem qualquer reembolso.

11. Festas na Propriedade

Festas e afins, envolvendo um grande número de convidados estão estritamente proibidas a não ser que devidamente aprovadas pelo anfitrião com antecedência. Caso faça um uso não autorizado da propriedade desta forma, o anfitrião tem o direito de pedir a todos os hóspedes que deixem a propriedade de imediato, sem qualquer reembolso.

12. Responsabilidade

A Praia do Vau, Lda não será responsável pela sua morte ou danos pessoais, ou de qualquer pessoa, mencionada no Formulário de Reserva ou presente na Propriedade a não ser que, isto resulte de negligência provada, nossa ou dos nossos empregados.

Não seremos responsáveis por qualquer perda, infração ou atraso causado por algo fora do nosso controlo, incluindo o que não está limitado a, atos de Deus, explosões, cheias, tempestades, fogo ou acidente, Guerra ou ameaça de Guerra, distúrbios civis, atos, restrições, regulamentos, leis ou medidas de qualquer tipo do Governo ou Autoridades Locais, greves e outras ações industriais ou disputas ou condições atmosféricas. Em qualquer um dos casos, teremos o direito de tratar o contrato como exonerado.

Não podemos ser responsabilizados pela avaria de equipamento mecânico como bombas, caldeiras, sistemas de filtração de piscinas, etc. nem pela falha de utilidades públicas como água, gás e eletricidade.

Não somos responsáveis por barulho ou distúrbios com origem no exterior da fronteira da propriedade ou que está para lá do nosso controlo.

13. Animais de Estimação

Animais de Estimação não são permitidos.

Temos cães que de acordo com a opinião do Arrendatário estão presos ou soltos durante o dia e, presos no seu próprio espaço à noite.

14. Piscina

A Piscina é aquecida para que mesmo no Inverno possa ser utilizada.

15. Serviço de Limpeza

O serviço geral de limpeza bem como o fazer das camas é fornecido diariamente.

A mudança de lençóis e limpeza completa da casa são fornecidos uma vez por semana.

A mudança de toalhas é feita quando estas são deixadas em locais específicos: Toalhas interiores, no chão da banheira/chuveiro; Toalhas de Piscina, no cesto ao pé do chuveiro exterior.

16.Serviço de Cozinha

Dispomos deste serviço, disponível sob reserva, de acordo com os menus estabelecidos. A compra de todos os produtos é feita pela Praia do Vau, Lda.

17.Serviço de Internet

Dispomos do serviço de Internet no Bom Retiro, contudo, em caso de problemas técnicos fora do nosso controlo, como problemas na linha da companhia telefónica local, não podemos garantir que seremos capazes de reestabelecer a conexão.

18.Fotografias

Fotografias tiradas na propriedade não podem ser usadas ou vendidas para lucro sem autorização escrita da Praia do Vau, Lda.

19. Segurança e Valores

Todos os quartos estão equipados com cofres, por isso, valores deixados na propriedade estão por conta e risco dos clientes. Nem a Praia do Vau, Lda, nem o Staff da propriedade podem ser responsáveis pela sua perda ou roubo em qualquer altura.

20.Lei e jurisdição

O seu contrato conosco é regulado pela Lei Portuguesa e é da exclusiva jurisdição do Tribunal Judicial de Portimão.